

## **Договор-оферта на оказание услуг по проведению дополнительного обучения для населения**

10 ноября 2023 г.

**Гончарная школа «Колокол» в лице Индивидуального предпринимателя Фроловой Екатерины Владимировны** (далее – Исполнитель), действующего на основании Уведомления о постановке на учет физического лица в налоговом органе № 384068506 от 28.06.2017 г., настоящей офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее «Заказчик») заключить Договор-оферту на оказание услуг по проведению образовательных мастер-классов (далее «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

**Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты образовательного мастер-класса (ст. 438 ГК РФ).**

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Исполнитель предоставляет услуги по обучению населения на мастер-классах и репетиторству (далее «мастер-класс»).

1.2. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем услуг по проведению мастер-классов (далее «мастер-класс») для Заказчика при наличии свободных мест и/или соответствии Заказчика необходимым критериям для получения услуги. Услуги оказываются как посредством непосредственного присутствия Заказчика в «зале» при проведении мастер-класса (г. Москва), так и посредством трансляции мастер-класса онлайн. С подробным описанием самого мастер-класса Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя в разделе «Программы».

1.3. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- подготовка программы мастер-класса;
- проведение мастер-класса;
- консультационное сопровождение.

1.4. Условия, срок (дата), продолжительность и место проведения мастер-класса указываются в разделе «Расписание», дата и время проведения мастер-класса могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя.

**1.5. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):**

1.5.1. Оформление Заявки на мастер-класс на сайте <https://msk.kolokol.school> в разделе «Расписание» после выбора школы на Добрынинской.

1.5.2. Оплата участия в мастер-классе (нажимая кнопку «оплатить», Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора). **При этом бронирование возможности участия в мастер-классе может быть осуществлено только по предоплате в размере 100 % от стоимости мастер-класса.**

1.5.3. Информация о стоимости услуг размещается на сайте Исполнителя <https://msk.kolokol.school> в разделе «Расписание».

1.6. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств.

1.7. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора, получил от Исполнителя необходимую, полную и достоверную информацию относительно всех необходимых ему условий и порядке участия в мастер-классе.

1.8. Проведение мастер-классов, которые носят групповой характер, осуществляется в дату, указанную Исполнителем на сайте, при условии набора минимального количества участников, подавших заявку.

1.9. В случае недобора минимального количества участников, необходимого для проведения мастер-класса, Исполнитель не позднее чем за 1 день до планируемой даты проведения мастер-класса направляет Заказчику уведомление о переносе даты проведения мастер-класса.

1.10. Не допускается участие Заказчика в мастер-классе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в участии в мастер-классе в случае нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Степень алкогольного или наркотического опьянения определяется на усмотрение Исполнителя.

1.11. **В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки или несвоевременного предоставления данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным.**

## 2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В МАСТЕР-КЛАССАХ

2.1. Для участия в мастер-классе Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте в разделе «Расписание» или оформив заявку, написав/позвонив Исполнителю по номеру телефона +7 (909) 948 17 08 или обратившись в директ любой имеющейся у Исполнителя социальной сети. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить также по телефону +7 (909) 948 17 08.

2.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- Имя и фамилию;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона.

2.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивает номер Заявки и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком на сайте Исполнителя способами, не требующими выставления счета).

2.4. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

2.5. Акцептируя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных

совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мастер-классах Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте <https://msk.kolokol.school> об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций в личном кабинете Заказчика, сформированным Исполнителем при регистрации Заказчика на Сайте. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.6. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего Договора или счета-договора.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления Заявки на участие в мастер-классе.

3.1.2. Направить Заказчику уведомление о получении оплаты и данные о порядке участия в мастер-классах в день поступления оплаты от Заказчика или на следующий день, если бронирование было совершено в нерабочее время школы.

3.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону +7 (909) 948-17-08 или электронной почте (электронный адрес для связи с Исполнителем: [msk@kolokol.school](mailto:msk@kolokol.school) с 12:00 до 20:00 по будним дням и с 11:00 до 19:00 по выходным дням).

3.1.4. В случае изменения условий проведения мастер-класса (цены, даты, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

3.1.5. Вернуть по просьбе Заказчика оплаченные денежные средства в случае полной отмены Исполнителем мастер-класса.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Исполнитель сохраняет за собой безусловное право (а Заказчик признаёт таковое, принимая акцепт по данной оферте) на отказ Заказчику (Заявителю) в оказании вышеизложенных услуг, с возвратом выплаченных денежных средств. Данное право Исполнителя также может быть основано в связи с несоответствием Заказчика необходимым критериям для получения услуги (например, недостаточный возраст для участия в мастер-классе).

3.2.2. Проводить фото и видеосъемку во время проведения мастер-класса и использовать полученные при фото и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

3.2.3. Самостоятельно разрабатывать программу мастер-класса и определять количество участников мастер-класса.

3.2.4. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов 3.3.5, 3.3.7, 3.3.8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на мастер-класс и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в мастер-классе, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Самостоятельно и своевременно ознакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения мастер-класса до момента подачи Заявки, а так же с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

3.3.2. Оформляя Заявку на оказание услуг Исполнителем заполнить необходимые обязательные поля (согласно п. 2.2 настоящего Договора) на странице Заявки с указанием достоверной информации.

3.3.3. Оплатить участие в мастер-классе на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте <https://msk.kolokol.school> в разделе «Расписание» и/или в социальных сетях Исполнителя.

3.3.4. В случае передачи права на участие в мастер-классе третьему лицу, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала мастер-класса, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика, согласно п. 2.2 настоящего Договора. В случае передачи права на участие в мастер-классе третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, в том числе раздела 6 и п. 7.3.

3.3.5. Посещать все дни, когда проводится оплаченный Заказчиком мастер-класс в случае, если он является двухдневным.

3.3.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных любым удобным для Заказчика способом.

3.3.7. Письменно (в том числе посредством контактного e-mail) путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом (шаблон предоставляется Исполнителем по запросу Заказчика) уведомить Исполнителя об отказе от участия в мастер-классе. Запрос шаблона заявления является обязанностью Заказчика. Во всех случаях отказа от участия в мастер-классе Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются.

**3.3.7.1. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем отказе от участия в мастер-классе не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала мастер-класса, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 100% от суммы, оплаченной Заказчиком.**

**3.3.7.2. В том случае если Заказчик уведомил Исполнителя менее чем за 3 (три) календарных дня до начала мастер-класса о своем отказе от участия в мастер-классе, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от суммы, оплаченной Заказчиком.**

3.3.8. Соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации на мастер-классе, так и при проведении мастер-класса, в том числе правила и условия, указанные в Правилах

поведения при посещении мастер-класса (Приложение 1 к настоящей Оферте), не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению мастер-класса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в мастер-классе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится мастер-класс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

3.3.9. Перед началом проведения мастер-класса ознакомиться с теорией об особенностях работы с глиной, о порядке производства изделий и возможном браке, а также прослушать инструктаж по технике безопасности при проведении мастер-класса.

3.3.10. Во время нахождения на мастер-классе Заказчик обязуется соблюдать инструкции Исполнителя по технике безопасности.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий настоящего Договора.

3.4.2. Единоразово перенести участие в мастер-классе, который полностью оплачен, на другую ближайшую дату проведения идентичного занятия (далее - заморозка), предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала проведения мастер-класса, участие в котором переносится. При этом в случае увеличения стоимости мастер-класса, участие в котором перенесено Заказчиком, Заказчик обязуется произвести соответствующую доплату не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала мастер-класса, на день проведения которого было перенесено участие Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что, в случае отказа Заказчика от участия в мастер-классе, произведенного после «заморозки», услуга считается оказанной Заказчику и денежные средства, оплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

3.4.3. Осуществлять частичную фотосъемку, аудио и/или видеозапись мастер-класса.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

**4.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме. Фотографии и образцы изделий, представленные на сайте и в школе соответственно, являются всего лишь образцами, но не гарантируют того, что у Заказчика получится такое же изделие, так как каждый мастер-класс подразумевает ручную работу и личный выбор дизайна изделия и глазурей Заказчиком.**

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор): наводнение,

землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, гражданские волнения и прочее.

Также стороны освобождаются от ответственности при введении режима повышенной готовности, чрезвычайной ситуации, самоизоляции или иных аналогичных ограничений на территории гор. Москвы и Московской области, если такое решение будет принято органом государственной власти в порядке ст. 11 Федерального закона «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», а также Федерального Закона от 01.04.2020 N 98-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций", в том числе с неблагоприятным санитарно-эпидемиологическим фоном, связанным с распространением новой коронавирусной инфекции (сovid-2019), либо иной другой инфекции/болезни/вируса.

4.5. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной форме уведомить другие Стороны о начале действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления или прекращения. Допускается направление уведомления на электронную почту Заказчику, указанной им при подаче заявки на участие в мастер-классе.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за потерянные вещи участников мастер-класса во время проведения мастер-класса.

4.7. Исполнитель не несет ответственность за возникновение травм у участников мастер-класса:

- вследствие неаккуратного или недолжного обращения с материалами и инструментами;
- в случае причинения травмы со стороны других участников мастер-класса;
- вследствие использования материалов и инструментов не по их прямому назначению;
- вследствие несоблюдения мер предосторожности в работе с острыми инструментами и инструментами с нагревательными элементами;
- вследствие нахождения в состоянии алкогольного опьянения;
- вследствие случайного стечения событий.

4.8. Если Заказчиком является коммерческая организация, то проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по настоящему Договору.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.6. Все споры и разногласия, возникшие в связи с Исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

5.7. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания услуги стороны признают г. Москва, ул. Пятницкая, д. 66, стр. 1.

## **6. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения мастер-класса, а также результаты фото- и видеосъемки, являются результатом интеллектуальной деятельности. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

6.2. Заказчик не имеет права в коммерческих целях копировать аудио и видеоматериалы мастер-классов Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично вести запись трансляций мастер-классов, а также фиксировать содержание таких мастер-классов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо

материальный носитель, а также использовать содержание указанных мастер-классов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все Приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору.

7.2. Оформленная Заказчиком Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу <https://msk.kolokol.school>.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный предприниматель Фролова Екатерина Владимировна  
Юридический адрес: 117556, г. Москва, ул. Артековская, д. 9, к. 1, кв. 245  
ИНН: 772610329812 / ОГРНИП: 317774600306249

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ МАСТЕР-КЛАССОВ**

### **1. Общие положения.**

– Настоящие правила определяют права и обязанности участников, гостей и представителей ИП Фролова Екатерина Владимировна (далее - Администрация) и направлены на соблюдение порядка, безопасности и создание максимально комфортной атмосферы при проведении мастер-класса. Правила являются обязательными для всех без исключения.

### **2. Административные правила на мастер-классе.**

2.1. Посещая мастер-класс, Вы соглашаетесь с проведением Администрацией фото- и видеосъемки и использованием данных материалов Исполнителем в своих социальных сетях и на сайте. В целях обеспечения безопасности и организации общественного порядка на мастер-классе, Администрация имеет право осуществлять видеоконтроль.

2.2. Участники и гости мастер-класса имеют право сдать верхнюю одежду и крупногабаритные вещи в гардероб или специальные помещения, оборудованные под хранение верхней одежды и ручной клади. Администрация и Исполнитель не несет ответственности за пропажу оставленных без присмотра и забытых во время мероприятия ценных вещей.

### **3. Правила ограничения доступа к мастер-классу.**

*Во время проведения мастер-класса запрещается:*

3.1. Опаздывать на мастер-класс более, чем на 15 минут. В случае опоздания более чем на 15 минут Участник не допускается до участия в мастер-классе. Денежные средства в данном случае возврату не подлежат.

3.2. Причинять дискомфорт участникам и гостям мероприятия своим поведением и нарушать общественный порядок. Разговаривать по телефону.

3.3. Приносить с собой и употреблять вне специально отведённых для этого мест продукты питания и напитки, употреблять алкогольные и/или слабоалкогольные напитки.

3.4. Находиться на территории или в помещении проведения мастер-класса в нетрезвом состоянии, под действием сильнодействующих лекарственных/наркотических средств и других веществ, способных вызвать неадекватное поведение или внезапное ухудшение самочувствия.

3.5. Нарушать правила пожарной безопасности и иные правила нахождения в общественных помещениях, в том числе курить в неположенных местах, разбрасывать мусор и т.п.

3.6. Приносить духовое, огнестрельное, газовое и травматическое оружие, колюще-режущие, острые, а так же другие предметы, опасные для жизни и здоровья окружающих.

3.7. Вести непрерывную аудио/видеосъемку во время проведения мастер-класса.

3.8. Распространять листовки, брошюры, книги любого типа с рекламным или иным содержанием в помещении проводимого мастер-класса и прилегающих территориях (кроме случаев, на которые получено разрешение Администрации)



#### **4. Ответственность.**

В случае нарушения настоящих правил, Администрация имеет право требовать от нарушителя покинуть мастер-класс, а также отказать ему в доступе на мастер-классы в дальнейшем.

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Индивидуальный предприниматель Фролова Екатерина Владимировна  
Юридический адрес: 117556, г. Москва, ул. Артековская, д. 9, к. 1, кв. 245  
ИНН: 772610329812 / ОГРНИП: 317774600306249